

### Информация о пропущенных звонках

№	Названия категорий	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	августь	итого
1	Количество пропущенных звонков	33 296	35 499	30 810	19 841	6 133	5 352	2 862	3 101	136 894
2	Среднее время ожидание (прежде чем откл.)	126,16	145,46	123,43	136,41	211,03	96,57	105,28	83,86	128,53